

1. ariketa

Ondoren testu bat daukazu. Irakurri eta erantzun galderei.

Aukeratu erantzuna. Bakarra da zuzena.

AUTOA PARTEKATZEA

Dirua eta denbora aurrezteko balio du eta ingurumena hobeto zaintzeko ere bai. Helburu horiexekin partekatzen du hainbat jendek autoa. Aukera erraza da, edonoren esku dagoena. Aski da ibilbidea bilatzea, gidariarekin harremanetan jartzea, lekuren bat gordetzea eta elkartzeko tokian egotea agindutako egun eta orduan. Gaur egun Interneteko zenbait plataforma sortu dira autoa partekatu eta bidaiaitzeko garaian euro batzuk aurrezteko. *BlaBlaCar*, *Amovens* eta *Cocheamigos.com* dira horietako batzuk. Oso antzekoa eta erraza da funtzionamendua.

Lehenik eta behin erregistratu egin behar da horrelako plataforma batean, eta norberak zer-nolako bidaia egin nahi duen argitaratu. Abiaturuko hiria eta helmugakoa zein diren adierazi behar da, baita data ere, eta egunero argitaratzen diren aukeren artean bilatu. Gainera, plataformek alerta zerbitzua edo jakinarazpen mezuak sor ditzakete, norberak interesa duen bidaien berri emateko. Ibilbidea zehazteko orduan, zenbait egoera adierazi daitezke, adibidez, ez dugula arazorik bidean geldialdiren bat egiteko, edo trabagarria zaigula erretzen duen jendearekin edo maskotaren bat daramanarekin partekatzeko bidaia.

Bigarren pausoa webgunearen bidez gidariarekin harremanetan jartzea da. Gidariak posta elektronikoz jasoko du ibilgailuan lekua gordetzeko eskaera, eta onartu edo baztertu egin beharko du. Bidaiaariak ere aukeratu dezake. Bidaia jakin bat hautatu eta lekua gorde aurretik, oso lagungarria da gidariaren profilari begiratu bat ematea: argazkia, biografia eta aurrez harekin bidaiaitu dutenen iritziak. Azken aukera horrek segurtasun handia ematen du bidaia zer-nolakoa izan daitekeen jakiteko.

Bidaia partekatu bat hautatzen denean, ia plataforma guztiek eskatzen diote bezeroari lekua gordetzeko diru-txartelez ordainketa egitea. Hori egin ostean, erreserba-kode bat jasotzen da eta gidariarekin harremanetan jarri behar da, harekin joango dela jakinarazteko. Ibilbidearen inguruan gauza gehiago jakin nahi

izanez gero edo xehetasunen bat argitu nahi izanez gero, gidariari deitzeko eta nahi den guztia galdetzeko aukera dago. Bidaia itxita gelditzen da horrela, nahiz eta beti dagoen aukera erreserba ezeztatzeko, ustekabekoren bat gertatzen bada. Aukera hori ez da plataforma guztietan posible, baina gehienetan bidaia hasi aurreko 24 orduetan ezeztatzen bada, diru guztia itzuli ohi dute.

Aurreko pauso guztiak eman ondoren, hitzartutako egun eta orduan agindutako lekura garaiz azaltzeaz gainera, gidariari erreserba-kodea eman behar zaio, bidaiaren truke dagokion diru-ordaina jasotzeko. Zerbitzua lehenbiziko aldiz erabiltzen badugu edo zalantzarik sortzen badigu, aukera bat da senitartekoei edo lagunei ematea gidariaren telefonoa eta izena, lasaiago egoteko. Ibilbidean zehar, normalena da beste bidaiariekin (baldin badaude) eta gidariarekin hizketan joatea. Baina norbait oso nekatuta badago edo hitz gutxikoa bada, oharretan jar dezake ez duela maite hizketan joatea. Autoa partekatu ondoren, egokiena da gidariari buruzko iritzia plataforman uztea eta haren jarduna baloratzea. Gainerako bidaiariekin ere gauza bera egin daiteke, nahi izanez gero. Iritzi horiek oso baliagarriak izaten dira noizbait ibilgailua partekatu nahi dutenentzat.

Autoa partekatzen denean, desadostasunak sor daitezke edo gorabeheraren bat izan daiteke. Halakorik gertatzen bada, ohikoena da erabili den plataforman jartzea erreklamazioa eta bertan azaltzea zergatik ez den ibilbidea egin edo bidean zer gertatu den. Gidaria eta bidaiaia ez badira ados jartzen, bezeroari erantzuteko zerbitzukoek argitu beharko dute zer gertatu den eta haiek eman beharko diote irtenbidea egoerari, bi aldeek emandako informazioa eskuratu ondoren.

<www.consumer.es>, 2016ko azaroa. Egokitua

1. ariketa. Aukeratu erantzuna

1. **Zer helburu dute autoa partekatzen dutenek?**
 - a) Helburu bakarra ekonomikoa da, euro batzuk aurrezteak.
 - b) Ekonomikoa ez ezik, ingurumena zaintzea ere bada.
 - c) Dirua eta denbora aurrezteaz gain, harremanak izatea.
2. **Zer egin behar da autoa partekatu nahi bada?**
 - a) Interneteko plataformen zerbitzuak alderatu, desberdinak baitira.
 - b) Erregistratu ondoren, alerta-zerbitzua sortuko dugu bidaia zehazteko.
 - c) Erregistratu, bidaiaren zehaztasunak jarri eta aukera bilatu.
3. **Zer adierazi daiteke ibilbidea zehazteko orduan?**
 - a) Ez dugula erretzaileekin partekatu nahi, besteak beste.
 - b) Gauza handirik ez, abiaburua eta helmuga baino ez.
 - c) Maskotarik edota fardelik eramango dugun.
4. **Zerk ematen dio bidaiariari segurtasun handia?**
 - a) Gidariaren profila eta beste bidaiarien iritzia irakurtzeak.
 - b) Eskaintza onartzeko edo baztertzeko aukera izateak.
 - c) Gidariarekin telefonoz aurrez aurre harremanetan jartzeak.
5. **Zer gertatzen da bidaiariak bidaia ezeztatu nahi badu?**
 - a) Ez dago arazorik plataforma guztiek aukera hori baitute.
 - b) Bidaia hasi aurreko 24 orduetan bada, diru zati bat galtzen du.
 - c) Dirua berreskura dezake, bidaia baino egun bat lehenago bada.
6. **Zer da komenigarria zerbitzua lehenengo aldiz erabiltzean?**
 - a) Senitartekoei edo lagunei ibilbidearen berri ematea.
 - b) Gidariari senitartekoen telefonoa ematea, lasaiago egoteko.
 - c) Baten bati gidariaren izena eta telefonoa ematea.
7. **Zer da egokiena autoa partekatu ondoren?**
 - a) Gidariaren eta bere jardunaren inguruko balorazioa egitea.
 - b) Beste bidaiarien bidaiari buruzko iritzia irakurtzea.
 - c) Plataformaren zerbitzuari buruzko iritzia adieraztea.
8. **Zer gertatzen da gidari eta bidaiarien arteko desadostasunetan?**
 - a) Plataforman ez dago erreklamatzeko aukerarik.
 - b) Plataformek badute zerbitzu bat holako kasuetarako.
 - c) Plataformak bitartekari lana egingo du haiek ados jartzeko.